

# UITVOERINGSAGENDA 2023 - 2024

op basis van het *Programmplan Woonzorgvisie ouderen 2023 - 2030*

## VLAARDINGEN



Datum: 24 oktober 2023  
Versie: 1.0  
Status: Definitief

## Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b> .....	<b>3</b>
1.1 Aanleiding .....	3
1.2 Focus via vier ambities .....	3
1.3 Volgordelijkheid en haalbaarheid .....	3
1.4 Leeswijzer .....	4
<b>2 Samenvatting</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Ambitie 1: Werken aan bewustwording en stevige sociale basis</b> .....	<b>6</b>
3.1 Waar werken we aan? .....	6
3.2 Hoe gaan we hieraan werken in 2023 en 2024? .....	6
<b>4 Ambitie 2: Ontwikkelen van benodigde woonvormen</b> .....	<b>9</b>
4.1 Waar werken we aan? .....	9
4.2 Hoe gaan we hieraan werken in 2023 en 2024? .....	9
<b>5 Ambitie 3: Uitbreiden mogelijkheden welzijn voor ouderen</b> .....	<b>11</b>
5.1 Waar werken we aan? .....	11
5.2 Hoe gaan we hieraan werken in 2023 en 2024? .....	11
<b>6 Ambitie 4: Bouwen aan het zorglandschap van de toekomst</b> .....	<b>14</b>
6.1 Waar werken we aan? .....	14
6.2 Hoe gaan we hieraan werken in 2023 en 2024? .....	14
<b>7 Organisatie t.b.v. uitvoeringsagenda</b> .....	<b>17</b>
7.1 Thema werkgroepen .....	17
7.2 Benodigde inzet op programma en thema's .....	17
7.3 Doorrekening inzet .....	17
7.4 Communicatie en participatie .....	18

# 1 Inleiding

## 1.1 Aanleiding

In 2022 is door de gemeente Vlaardingen, in nauwe samenspraak met partners in de stad, de *Woonzorgvisie ouderen 2023 – 2030* (hierna: woonzorgvisie) opgesteld. Hierin is gedefinieerd wat de opgave is, zowel inhoudelijk als in aantallen wat betreft de te realiseren verpleegzorgplaatsen en geclusterde woonvormen om langer thuis te kunnen wonen. Tevens is in de woonzorgvisie op hoofdlijnen opgenomen wat ieders rol en verantwoordelijkheid is ten aanzien van deze opgave. In april 2023 is de woonzorgvisie door de gemeenteraad van Vlaardingen vastgesteld.

### *Van visie naar uitvoering*

Voor de vertaling naar de uitvoering wordt gewerkt met een tweetal producten: een programmaplan en deze uitvoeringsagenda, die is gericht op de komende 1,5 jaar. De samenhang tussen deze producten is hiernaast gevisualiseerd. Vanwaar deze tweedeling?

Allereerst geldt dat sprake is van een omvangrijke opgave. In een tijdsbestek van meerdere jaren via verschillende projecten moet worden gewerkt aan veel verschillende strategische doelen, waarbij samenhang belangrijk is en ook be-

waakt moet blijven. Dit vraagt om een programmatische aanpak (zie hoofdstuk 6) met een programmaplan als basis. Het programma richt zich op alle Vlaardingse ouderen<sup>1</sup> behoren en vraagt permanente samenwerking tussen alle bij de doelgroep betrokken partners in de stad. In het programmaplan is het hele portfolio aan activiteiten in één document samengebracht.



Voor de concretisering van de opgave in overzichtelijke porties, is daarnaast een concrete agenda opgesteld met de geprioriteerde activiteiten voor de komende 1,5 jaar. Deze zijn nader geconcretiseerd in meetbare resultaten, planning, benodigde inspanningen en investeringen etc. Deze eerste uitvoeringsagenda heeft een tijdshorizon tot einde 2024.

## 1.2 Focus via vier ambities

We staan met elkaar in Vlaardingen – net als elders in het land – voor een grote opgave. In de woonzorgvisie is deze opgave gedefinieerd en uitgewerkt aan de hand van drie pijlers: vernieuwen, ontwikkelen en samenwerken. Binnen deze pijlers vraagt een veelheid aan thema's aandacht. De deelnemende partners hebben met elkaar een selectie van geprioriteerde activiteiten gemaakt voor de periode 2023 en 2024. Deze geprioriteerde activiteiten zijn samengebracht onder vier ambities die de focus weergeven voor de komende anderhalf jaar.

### **Ambities 2023 – 2024 voor wonen, welzijn en zorg voor ouderen**

1. Werken aan bewustwording en stevige sociale basis
2. Ontwikkelen van benodigde woonvormen
3. Uitbreiden mogelijkheden welzijn voor ouderen
4. Bouwen aan het zorglandschap van de toekomst



Aan de hand van deze ambities werken we het komende jaar aan concrete resultaten om enerzijds stappen te zetten om het bestaande tekort aan geschikte woonvormen aan te pakken en anderzijds om de gewenste beweging in de samenleving in gang te zetten van bewustwording bij en handelingsperspectief voor professionals, vrijwilligers en inwoners en een steviger verbinding te leggen tussen wonen, welzijn en zorg.

## 1.3 Volgordelijkheid en haalbaarheid

Nagenoeg alle subdoelen in het programmaplan zijn te kwalificeren als 'prio 1'. Liefst zouden we tegelijk aan alles werken en op korte termijn resultaten behalen. Tegelijkertijd is er ook sprake van een zekere volgordelijkheid en maximale haalbaarheid. Denk aan het bevorderen van doorstroom: dit vraagt wel

<sup>1</sup> We richten ons in het programmaplan en de uitvoeringsagenda op de doelgroep ouderen, zoals afgebakend in de Woonzorgvisie. Voor de specifieke oudere aandachtsgroepen zal vanuit de integrale woonzorgvisie worden gedefinieerd wat nodig is. De betreffende zorgorganisaties worden daar thematisch bij betrokken.

eerst om goed zicht op de (potentie aan) geschikte woningen voor ouderen. Daarnaast is de haalbaarheid een belangrijk thema voor deze uitvoeringsagenda. Niet alles kan tegelijkertijd, daarom is prioritering nodig en een brede inzet van betrokkenen in de diverse rollen om projecten te begeleiden en uit te voeren.

*NB In deze uitvoeringsagenda is opgenomen op welke subdoelen vanuit het programmaplan expliciet wordt ingezet. Daarnaast worden kansen die zich voordoen ook benut om 'in de geest van de opgave' aan de slag te gaan. Zo wordt actief deelgenomen aan een experiment voor het bevorderen van doorstroming onder particulieren, terwijl doorstroming vanuit de woningcorporaties al langere tijd aandacht krijgt en voeren de zorgorganisaties onderling en met de woningcorporaties gesprekken over samenwerking, het benutten van kansen en dergelijke die deze opgave raken.*

De keuze voor de ambities is het resultaat van weging en beoordeling van de prioriteiten, volgorde van activiteiten en haalbaarheid vanuit alle betrokken partijen. Daarmee vormt deze uitwerking een goede basis voor een concreet projectplan per activiteit die in het kader van het programma wordt vormgegeven.

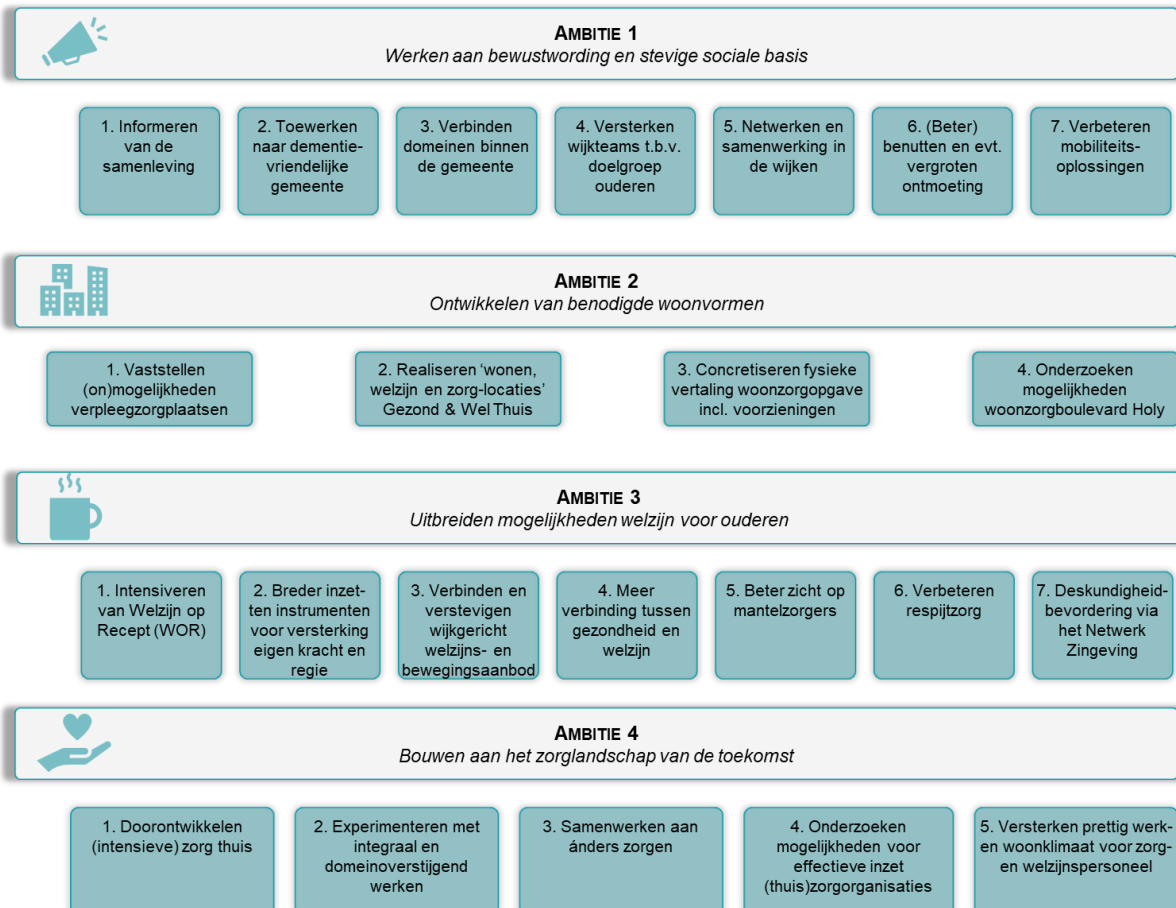
#### 1.4 Leeswijzer

Ten behoeve van de leesbaarheid en overzichtelijkheid is ervoor gekozen om in hoofdstuk 2 een samenvatting op te nemen. Dit is te lezen als de concrete agenda voor de komende periode tot eind 2024 en bevat een gecomprimeerd overzicht van de andere hoofdstukken.

In de hoofdstukken 3 t/m 6 zijn de ambities nader uitgewerkt. Per ambitie zijn de geselecteerde activiteiten opgenomen en geconcretiseerd. Hierbij zijn ook de rollen benoemd van de deelnemende partijen en is per activiteit een aantal resultaten benoemd. In hoofdstuk 7 is uitgewerkt hoe dit – in lijn met de programmatische aanpak zoals geschetst in het programmaplan – in de praktijk vorm gaat krijgen.

## 2 Samenvatting

We staan met elkaar in Vlaardingen – net als elders in het land – voor een grote opgave. In de woonzorgvisie is deze opgave gedefinieerd en uitgewerkt aan de hand van drie pijlers: vernieuwen, ontwikkelen en samenwerken. Binnen deze pijlers vraagt een veelheid aan thema's aandacht. De deelnemende partners hebben met elkaar een selectie van geprioriteerde activiteiten gemaakt voor de periode 2023 en 2024. Deze geprioriteerde activiteiten zijn samengebracht onder vier ambities die de focus weergeven voor de komende anderhalf jaar.



Per ambitie zijn een aantal geprioriteerde subdoelen / activiteiten weergegeven waar in 2023 en 2024 aan gewerkt zal worden. Daarbij geldt dat we komend jaar zien als een vervolg op het samenwerkingsproces van de achterliggende periode, dat leidt tot concrete resultaten ten behoeve van de gewenste beweging en verbindingen binnen wonen, welzijn en zorg.

### 3 Ambitie 1: Werken aan bewustwording en stevige sociale basis

#### 3.1 Waar werken we aan?

In 2023 en 2024 werken we vanuit deze ambitie aan de volgende doelstellingen uit het programmaplan:

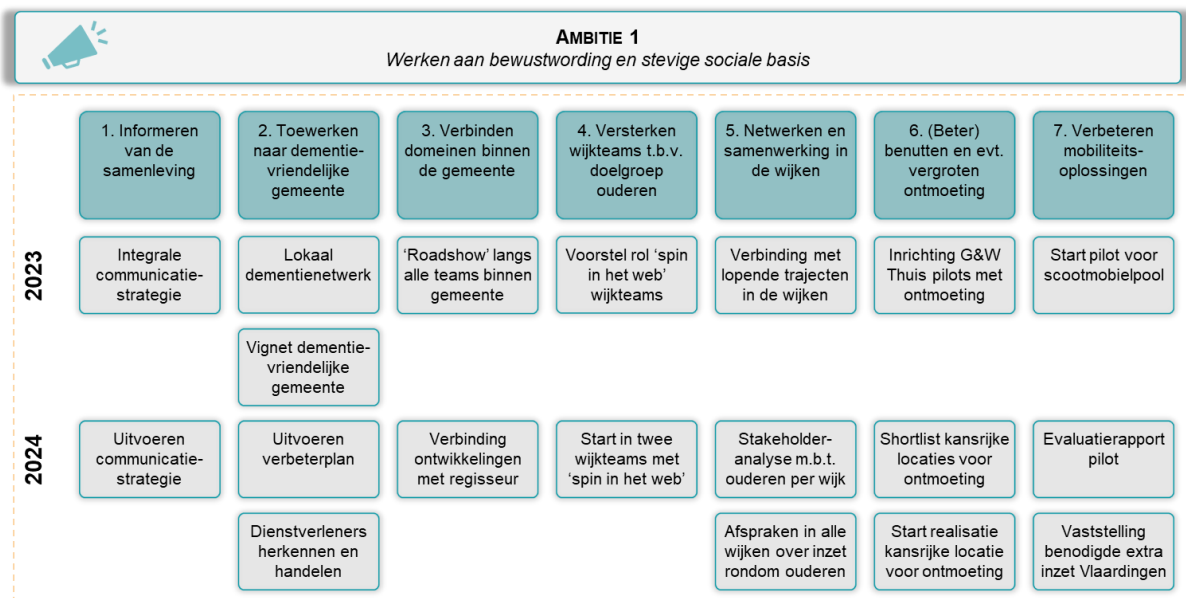
- Versterken bewustwording en informatievoorziening over veranderingen in de samenleving en ouder worden in Vlaardingen (1.1)
- Doorontwikkelen wijkgericht welzijns- en bewegingsaanbod voor ouderen (2.5)
- Vergroten en promoten aanbod aan zingevingsactiviteiten voor ouderen (2.6)
- Optimaliseren vervoersmogelijkheden voor ouderen in Vlaardingen (2.7)
- Versterken van verbinding tussen formele en informele zorg (2.9)
- Versterken verbinding tussen domeinen van wonen, welzijn en zorg voor meer samenhang in beleidsvorming en uitvoering (3.1)

De geprioriteerde activiteiten om hieraan te werken zijn hieronder verder uitgewerkt en toegelicht.

#### 3.2 Hoe gaan we hieraan werken in 2023 en 2024?

Hieronder is de opgave voor deze ambitie gevisualiseerd en vervolgens kort toegelicht.

##### 3.2.1 Overzicht ambitie 1



##### 3.2.2 Toelichting activiteiten en resultaten

In de tabellen hieronder is opgenomen wat de concrete stappen zijn die worden gezet en welke resultaten dat moet opleveren.

1. Informeren van de samenleving	
<b>Wat gaan we doen?</b>	In 2023 stellen we een communicatiestrategie op, waarin we concreet opnemen welke doelgroepen we willen bereiken, welke instrumenten we in 2024 gaan inzetten voor welke communicatiedoelen en in welke volgorde-lijkheid communicatiemiddelen worden ingezet. Onderdeel van de communicatiestrategie is de communicatie die vanuit de diverse projecten (gericht) zal plaatsvinden. Ook vindt verbinding plaats met de communicatiekanalen en -middelen van partners in de stad richting hun eigen medewerkers, bewoners en/of cliënten. Daarbij focussen we ons op communicatie over zaken waarop al concreet handelingsperspectief is voor inwoners en wat merkbare realiteit is / wordt voor de medewerkers van organisaties die in het werk met ouderen in contact komen.
<b>Betrokken partijen en rol</b>	Regie: gemeente. Samenwerking met alle deelnemende partijen in het programma. Voor het opstellen van de communicatiestrategie zal een externe communicatieadviseur worden ingezet.
<b>Wat zijn de resultaten?</b>	1. Eind 2023 ligt er een integrale communicatiestrategie wonen, welzijn en zorg met concrete uitwerking van communicatieactiviteiten in 2024. 2. In 2024 vindt uitvoering plaats van de communicatieactiviteiten volgens het opgestelde communicatieplan.

## 2. Toewerken naar Vlaardingen als dementievriendelijke stad

### Wat gaan we doen?

We werken aan de hand van een verbeterplan aan het dementievriendelijk maken van de wijken in Vlaardingen. Onder meer gaan we inwoners trainen in het herkennen en handelen bij dementie en mantelzorgers ondersteunen in de hun zorg voor mensen met dementie. Verder zetten we een dementienetwerk op met partners in de stad en gaan we met hen aan de slag om tot tijdige signalering en goede aanpak te komen. Deze en andere acties worden in het tweede halfjaar van 2023 samengebracht in een verbeterplan, waaraan vanaf 2024 uitvoering wordt gegeven.

### Betrokken partijen en rol

Regie: gemeente. Samenwerking met netwerkpartners dementie en de ZIA.

### Wat zijn de resultaten?

1. Medio 2023 is een lokaal dementienetwerk opgericht om met betrokken partners samen op te trekken voor de doelstellingen rondom dementievriendelijke gemeente.
2. We participeren in het Programma Dementievriendelijke samenleving (vanuit Werkplaats sociaal domein ZHZ) en delen inzichten en leerervaringen hieruit in Vlaardingen.
3. Vanaf september 2023 is Vlaardingen officieel een 'dementievriendelijke gemeente' volgens beoordeling van Alzheimer Nederland.
4. Eind 2024 weten dienstverleners in Vlaardingen dementie te herkennen en ernaar te handelen.

*De activiteiten m.b.t. deze doelstelling worden al in MVS verband opgepakt, maar hangen nauw samen met de programmadoelen. We sluiten hierbij aan, volgen de ontwikkeling en borgen de samenhang met dit programma.*

## 3. Verbinden van de domeinen wonen, welzijn en zorg binnen de gemeentelijke organisatie

### Wat gaan we doen?

De opgave van wonen, welzijn en zorg raakt veel verschillende domeinen binnen de gemeentelijke organisatie. We zetten in op verbinding door in 2023 een 'roadshow' te verzorgen. Daarin nemen we de diverse gemeentelijke teams mee in de ontwikkelingen en de benodigde beweging en gaan we in gesprek over de raakvlakken, kansen en eventuele risico's. Ook zorgen we in de persoon van de regisseur wonen, welzijn en zorg voor een vast aanspreekpunt bij alle vragen die direct of indirect te maken hebben met ouderen. Ook bij de medewerkers in de uitvoering, die veelal een signaalfunctie hebben, zorgen we voor verbinding met de regisseur om zo de ogen en oren uit de wijk ook te betrekken.

### Betrokken partijen en rol

Gemeente; waar nodig worden externe partners betrokken om mee te praten. Eventueel samen met de ZIA op te pakken.

### Wat zijn de resultaten?

1. Eind 2023 is via een 'roadshow' elk team binnen de gemeente Vlaardingen meegenomen in de ontwikkelingen en de beweging die hiervoor nodig is.
2. Bij toekomstige ontwikkelingen op fysiek of sociaal vlak wordt altijd met de regisseur wonen, welzijn en zorg ouderen afgestemd over verbinding met het *Programma wonen, welzijn en zorg ouderen*.

## 4. Versterken wijkteams t.b.v. doelgroep ouderen

### Wat gaan we doen?

Graag willen we de wijkteams, als 'knooppunt in de wijk' voor inwoners en maatschappelijke partners, versterken voor de doelgroep ouderen. We hebben daarbij een rol als 'spin in het web' voor ogen per wijkteam. Deze dient zowel intern als extern vraagbaak, heeft specifieke kennis, geeft advies, vormt een informatiepunt en heeft een signaleringsfunctie voor zowel inwoners als vrijwilligers en maatschappelijke partners in de wijk. Ook leveren zij een belangrijke bijdrage aan de hieronder genoemde doelstelling 5 voor het versterken van netwerken en samenwerking in de wijk. We onderzoeken in 2023 wat de mogelijkheden en eventuele formatieve consequenties zijn, waarbij benadrukt wordt dat in basis bestaande (welzijns)capaciteit gericht wordt ingezet. Uiterlijk in het tweede kwartaal van 2024 is deze rol in ten minste twee wijkteams concreet vormgegeven.

### Betrokken partijen en rol

Regie: gemeente. Samenwerking en afstemming met wijkteams, waaronder Mevis, Minters en Seniorenwelzijn.

### Wat zijn de resultaten?

1. Eind 2023 ligt er een concreet voorstel hoe de rol van 'spin in het web' voor ouderen in de wijkteams kan worden vormgegeven en (eventueel in fasen) gerealiseerd.
2. Uiterlijk in het tweede kwartaal van 2024 is in ten minste twee wijkteams gestart met de rol van 'spin in het web' voor ouderen.

## 5. Netwerken en samenwerking in de wijk versterken

### Wat gaan we doen?

Als ouderen langer thuis blijven wonen, dan 'gebeurt het' in de wijken. Daarom gaan we in beeld brengen welke stakeholders direct of indirect betrokken zijn bij ouderen in de diverse wijken. Op basis van die stakeholderanalyse wordt per wijk een periodiek netwerkoverleg opgezet om elkaar in de wijk beter te leren kennen. Specifiek richten we op heldere afspraken maken over het *team* rondom de cliënt: wat is ieders rol, wie heeft de regie, hoe

kunnen we beter gaan samenwerken tussen wijkteams, welzijn, (thuis)zorgorganisaties en 1e lijns (medische) zorg (o.a. driehoek huisarts, welzijn en wijkverpleging)? Dit traject staat onder regie van de gemeente. De 'spin in het web' vanuit de wijkteams zullen een belangrijke rol spelen bij de verbinding van partijen en contacten. Extra aandacht is nodig voor de samenwerking tussen wijkteams en de casemanager dementie.

*Dit betreft een gecombineerde inzet ten behoeve van doelstelling 2.9 en doelstelling 3.1 uit het programmaplan.*

#### **Betrokken partijen en rol**

Regie: gemeente. Samenwerking met in de wijk betrokken partners voor (in)formele zorg en welzijn, inclusief de huisartsen.

#### **Wat zijn de resultaten?**

1. Eind 2023 is vanuit deze opgave verbinding gelegd met de lopende ontwikkelingen en projecten m.b.t. het versterken van wijknetwerken.
2. Eind eerste kwartaal 2024 is er van alle wijken in Vlaardingen een stakeholderanalyse opgesteld van de direct of indirect betrokken partijen bij ouderen.
3. Eind derde kwartaal 2024 zijn er in alle wijken in Vlaardingen afspraken gemaakt over gezamenlijke inzet rondom de doelgroep ouderen, met helderheid over rollen, regie en werkafspraken.

*In Vlaardingen is al een project opgestart voor het versterken van de wijknetwerken. Dit is het logische startpunt om met de gewenste ontwikkeling op aan te sluiten. Daarnaast wordt vanuit de gemeente Vlaardingen gewerkt aan realisatie van een sociale kaart als hulpmiddel voor dit doel.*

### **6. (Beter) benutten en eventueel vergroten van mogelijkheden voor ontmoeting**

#### **Wat gaan we doen?**

Via de Gezond & Wel Thuis pilots in Vlaardingen zorgen we op een aantal plaatsen in de stad voor extra mogelijkheden voor ontmoeting en welzijn. Daarnaast onderzoeken we op welke locaties in de stad concrete wensen zijn voor ontmoetingsmogelijkheden en kijken we of we – bij voorkeur op bestaande locaties – de mogelijkheden beter kunnen benutten. Bij het inrichten van ontmoetingsmogelijkheden hebben we ook oog voor de gewenste afspraken m.b.t. beheer en dergelijke en een aansluitende programmering.

*Deze activiteit hangt op de korte termijn sterk samen met de in te richten Gezond & Wel Thuis locaties (zie ambitie 2).*

#### **Betrokken partijen en rol**

Regie: gemeente. Samenwerking met woningcorporaties, (thuis)zorgorganisaties, de ZIA en andere partijen met locaties in de wijken.

#### **Wat zijn de resultaten?**

1. Eind eerste kwartaal 2024 zijn de pilots Gezond & Wel Thuis opgestart met aanbod voor ontmoeting en welzijn.
2. Eind tweede kwartaal 2024 is onderzocht welke locaties kansrijk zijn voor het beter benutten en/of vergroten van mogelijkheden tot ontmoeting.
3. Eind 2024 is gestart met de realisatie van de meest kansrijke locaties die voortkomen uit het onderzoek.

### **7. Verbeteren beschikbaarheid en vindbaarheid van mobiliteitsoplossingen voor ouderen**

#### **Wat gaan we doen?**

In 2023 is gestart met de Pilot doelgroepenvervoer MVS, waarvoor inmiddels een tweetal contracten is afgesloten. Kern daarvan is dat naast vervoerder ook een 'vervoersloket' is gecontracteerd, waarmee ouderen geholpen worden bij hun mobiliteitsvragen. Daarnaast start in het derde kwartaal van 2023 een pilot voor een scootmobielpool. We volgen de ontwikkelingen hierop en bezien op basis van de uitkomsten wat lokaal eventueel extra nodig is op termijn.

#### **Betrokken partijen en rol**

Regie: Rogplus. Samenwerking met gemeenten en vervoerspartijen.

#### **Wat zijn de resultaten?**

1. Voor het einde van 2024 bepalen we of en zo ja, welke extra inzet nodig is voor Vlaardingen op dit thema door definitie van een aanpak.
2. Eind 2024 kunnen er op basis van de conclusies uit de evalueatie van de pilot 'deelscootmobielen' stappen gezet worden in het toewerken naar een oplossing in het mobiliteitsvraagstuk omtrent de toename van scootmobielgebruik en de daarbij behorende stallingsproblematiek.

*De activiteiten m.b.t. deze doelstelling worden al in MVS verband opgepakt, maar hangen nauw samen met de programmadoelen. We sluiten hierbij aan, volgen de ontwikkeling en borgen de samenhang met dit programma.*



## 4 Ambitie 2: Ontwikkelen van benodigde woonvormen<sup>2</sup>

### 4.1 Waar werken we aan?

In 2023 en 2024 werken we vanuit deze ambitie aan de volgende doelstellingen uit het programmaplan:

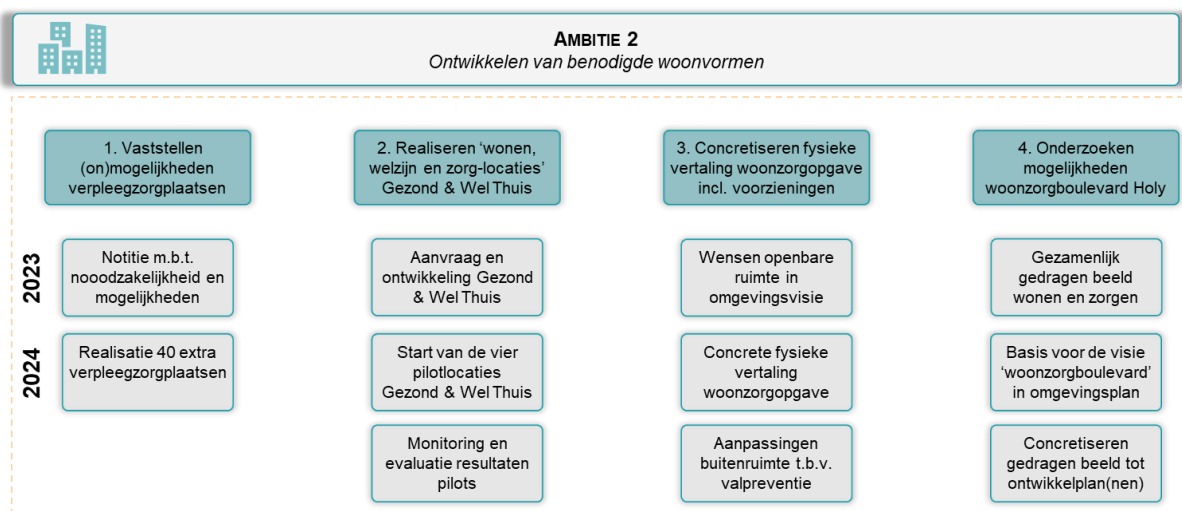
- Realiseren van voldoende geschikte woonvormen voor ouderen (2.2)
- Verbeteren van de fysieke leefomgeving en openbare ruimte voor ouderen (2.4)

De geprioriteerde activiteiten om hieraan te werken zijn hieronder verder uitgewerkt en toegelicht.

### 4.2 Hoe gaan we hieraan werken in 2023 en 2024?

Hieronder is de opgave voor deze ambitie gevisualiseerd en vervolgens kort toegelicht.

#### 4.2.1 Overzicht ambitie 2



#### 4.2.2 Toelichting activiteiten en resultaten

In de tabellen hieronder is opgenomen wat de concrete stappen zijn die worden gezet en welke resultaten dat moet opleveren.

<b>1. Vaststellen (on)mogelijkheden verpleegzorgplaatsen</b>
<p><b>Wat gaan we doen?</b> De (thuis)zorgorganisaties met een intramurale locatie in Vlaardingen stemmen met elkaar af wat de (on)mogelijkheden zijn voor het uitbreiden van de intramurale verpleegzorgplaatsen. Daarbij moet rekening gehouden worden met de vastgoedportefeuilles van deze organisaties. De partijen komen, in afstemming met DSW zorgkantoor en de gemeente, tot een voorstel voor invulling van de extra benodigde verpleegzorgplaatsen. Bij voorkeur intramuraal, indien niet mogelijk dan extramuraal in (aanleunende) wooncomplexen waar zware verpleegzorg geboden kan worden.</p> <p><b>Betrokken partijen en rol</b> Regie: DSW zorgkantoor. Samenwerking met de lokale (thuis)zorgorganisaties: Argos Zorggroep, Cedrah, Frankelandgroep en Zonnehuisgroep Vlaardingen.</p> <p><b>Wat zijn de resultaten?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eind 2023 is een korte notitie opgesteld die helder maakt of en zo ja, op welke locatie de benodigde extra verpleegzorgplaatsen kunnen worden gerealiseerd binnen Vlaardingen. En zo nee, hoe de gewenste uitbreiding van de verpleegzorgplaatsen dan gerealiseerd kan worden.</li> <li>2. Eind 2024 zijn de benodigde 40 extra verpleegzorgplaatsen voor de korte termijn gerealiseerd, intramuraal of extramuraal.</li> </ol>

<b>2. Realiseren van meerdere wonen, welzijn en zorg locaties (Gezond &amp; Wel Thuis)</b>
<p><b>Wat gaan we doen?</b> Vanaf het derde kwartaal 2023 komen we tot selectie van 4 pilotlocaties om het concept 'Gezond &amp; Wel Thuis' te gaan vormgeven. We stellen voor deze locaties een aanvraag op met de ter plaatse betrokken partijen wonen, welzijn en zorg en dienen deze aanvraag in bij het Regionale Programma Ouderenzorg. Expliciet nemen we bij</p>

<sup>2</sup> Zoals in visie en programmaplan verder uitgewerkt, verstaan we onder woonvormen niet per definitie nieuwbouwprojecten, maar ook vernieuwende vormen van wonen en woonzorgconcepten om langer thuis te kunnen wonen. In Vlaardingen realiseren we deze op kortere termijn in de bestaande woningen binnen de corporatievoorraad.

de start op welke resultaten we ons op richten en hoe we dit gaan monitoren en maken we gebruik van de leerervaringen en evaluatie van Prettig Wonen. Na goedkeuring van de aanvraag wordt gestart met het opstarten en uitvoeren van de pilots. Tijdens uitvoering van de pilot vindt permanente monitoring plaats.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: gemeente. Samenwerking met woningcorporaties, welzijns- en (thuis)zorgorganisaties, Rogplus, de ZIA en zorgkantoor DSW.

**Wat zijn de resultaten?**

1. Uiterlijk in het eerste kwartaal van 2024 zijn vier pilotlocaties gestart met (het ontwikkelen van) het concept 'Gezond & Wel Thuis' onder regie van één (thuis)zorgorganisatie.
2. Eind 2024 is voor de geselecteerde locaties helder wat de resultaten zijn en of dit voldoende is om nog een jaar door te ontwikkelen.
3. Eind 2024 wordt op basis van de ervaringen van de bestaande pilots besloten om het aantal locaties al dan niet uit te breiden.

### **3. Concretiseren fysieke vertaling woonzorgopgave incl. voorzieningen**

**Wat gaan we doen?**

We gaan aan de slag om het toekomstbeeld van de stad voor de doelgroep ouderen inzichtelijk te maken. Wat is de huidige en gewenste spreiding van ouderen, hoe gaan we hierbij om met de diverse wijken, kiezen we voor concentratie of juist niet, wat is nodig aan nieuwbouw en waar en volgens welke criteria moet dit dan tot stand komen? We maken gebruik van de uitkomsten van het traject van de Omgevingsvisie, eerdere onderzoeken (Fortuna en ABF rapportage en Rapportage gebiedspaspoorten van Companen) en aanvullende data die nodig is om tot enkele scenario's te komen.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: gemeente. Betrokkenheid vanuit diverse domeinen (fysiek, sociaal) binnen de gemeente, gebiedsontwikkeling en woningcorporaties.

**Wat zijn de resultaten?**

1. Eind 2023 zijn de gewenste ontwikkelingen voor de openbare ruimte geborgd in de omgevingsvisie.
2. In zowel 2023 als 2024 zullen in de buitenruimte aanpassingen gedaan worden, zodat het risico op vallen voor ouderen vermindert wordt.
3. Eind eerste kwartaal 2024 ligt er een concrete fysieke vertaling van de woonzorgopgave voor ouderen met daarin: huidige en gewenste spreiding ouderen, benodigde woningen per inkomenscategorie, benodigde ontwikkeling in de wijken en gebieden, te benutten kansen in het woningbouwprogramma voor nieuwbouw.

### **4. Onderzoeken mogelijkheden verbindingen 'woonzorgboulevard' Holy**

**Wat gaan we doen?**

Samen met de partijen die in Holy rondom ouderen actief zijn brengen we in beeld wat de situatie is, waar kansen liggen in de fysieke leefomgeving voor verbinding en ontmoeting en hoe het gesteld is met de voorzieningen. We stellen gezamenlijk een ontwikkelingsplan op voor de wijk Holy, met focus op de 'woonzorgboulevard', om te versterken en verbinden wat er al is en dit desgewenst ook uit te breiden met nieuwe mogelijkheden. Mogelijk wordt voor dit onderdeel externe begeleiding c.q. expertise ingeschakeld om tot een doordacht plan te komen.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: gemeente. Samenwerking met woningcorporaties en ter plaatse gevestigde (thuis)zorgorganisaties en andere organisaties.

**Wat zijn de resultaten?**

1. Eind 2023, uiterlijk Q1 2024, komen stakeholders tot een gezamenlijk gedragen beeld voor goed wonen en zorgen in dit deel van de stad.
2. In de loop van 2024 stelt de gemeente een omgevingsvisie op, waarbij dit gedragen beeld een basis vormt voor de visie op de 'woonzorgboulevard'.
3. Eind 2024 concretiseren de stakeholders hun gedragen beeld, binnen de kaders van de omgevingsvisie, tot één of meer onderling samenhangende ontwikkelplannen voor de 'woonzorgboulevard'.

## 5 Ambitie 3: Uitbreiden mogelijkheden welzijn voor ouderen

### 5.1 Waar werken we aan?

In 2023 en 2024 werken we vanuit deze ambitie aan de volgende doelstellingen uit het programmaplan:

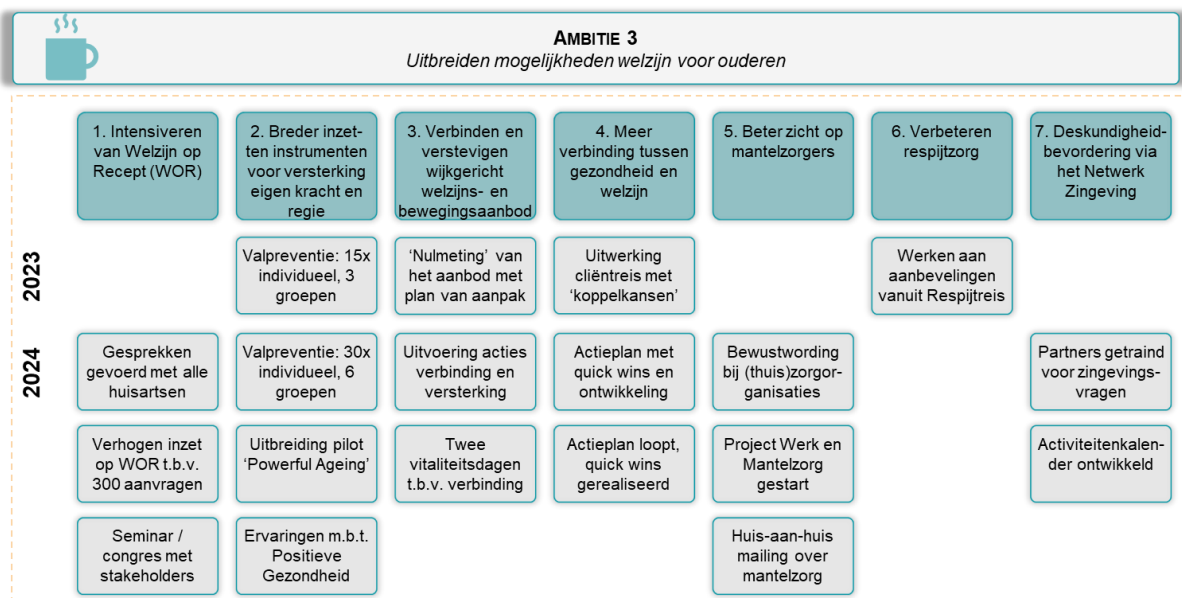
- Vergroten zelfregie en sociaal welbevinden en (daardoor) inzetten op het voorkomen van opschaling naar zwaardere zorg en medicalisering (1.2)
- Doorontwikkelen wijkgericht welzijns- en bewegingsaanbod voor ouderen (2.5)
- Versterken van verbinding tussen formele en informele zorg (2.9)
- Verbeteren zicht op en ondersteuning van mantelzorgers (2.10)
- Versterken verbinding tussen domeinen van wonen, welzijn en zorg voor meer samenhang in beleidsvorming en uitvoering (3.1)

De geprioriteerde activiteiten om hieraan te werken zijn hieronder verder uitgewerkt en toegelicht.

### 5.2 Hoe gaan we hieraan werken in 2023 en 2024?

Hieronder is de opgave voor deze ambitie gevisualiseerd en vervolgens kort toegelicht.

#### 5.2.1 Overzicht ambitie 3



#### 5.2.2 Toelichting activiteiten en resultaten

In de tabellen hieronder is opgenomen wat de concrete stappen zijn die worden gezet en welke resultaten dat moet opleveren.

<b>1. Intensiveren van Welzijn op Recept (WOR)</b>
<p><b>Wat gaan we doen?</b>                      Welzijn op Recept is een bewezen interventie voor demedicalisering en wordt al op beperkte schaal toegepast in Vlaardingen. We gaan in gesprek met alle huisartsen, maken nieuwe samenwerkingsafspraken en breiden daarmee het aantal aanvragen voor WOR uit. Daarnaast delen we de ervaringen met verhalen uit de praktijk in een seminar / congres dat we in 2024 organiseren. Zo zorgen we voor meer bewustwording voor welzijn bij zowel professionals als inwoners.</p>
<p><b>Betrokken partijen en rol</b>                      Regie: Gemeente. Uitwerking en uitvoering door Seniorenwelzijn en Minters.</p>
<p><b>Wat zijn de resultaten?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eind 2024 is met alle huisartsen hierover het gesprek gevoerd (o.a. via de ZEL) en zoveel mogelijk wordt WOR ingezet vanuit deze huisartspraktijken</li> <li>2. Uitbreiden van huidige capaciteit aan welzijnsadviseurs ten behoeve van toenemende vraag van 200 naar 300 aanvragen WOR per jaar.</li> <li>3. In 2024 is er één seminar / congres georganiseerd met stakeholders.</li> </ol>

## 2. Breder inzetten instrumenten voor versterking eigen kracht en zelfregie

### Wat gaan we doen?

Op beperkte schaal wordt in de MVS regio al ingezet op interventies en methodieken als *Powerful Ageing* en *Reablement*<sup>3</sup>, maar ook valpreventie. We gaan onderzoeken hoe we deze instrumenten breder kunnen inzetten, met name voor ouderen die (nog) geen hulp- of ondersteuningsvraag hebben en komen tot een aanpak om in Vlaardingen / de MVS regio hierop steviger in te gaan zetten. Voor valpreventie wordt in 2024 een extra programma aangeboden. Daarnaast gaan betrokken partners actief aan de slag met het inzetten van / werken vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid binnen de eigen organisatie en voor de eigen klanten c.q. cliënten. Hierbij vindt actief uitwisseling van ervaringen plaats tussen de organisaties.

### Betrokken partijen en rol

Regie: Rogplus samen met Minters en/of Seniorenwelzijn. Samenwerking met gemeente, welzijnsorganisaties, (thuis)zorgorganisaties en de Zorg Innovatie Academie (ZIA).

### Wat zijn de resultaten?

1. In 2023 zullen 15 individuele valpreventie interventies worden aangeboden en 3 groepscursussen van elk 15 deelnemers. In 2024 zullen dat 30 individuele trajecten zijn en 6 groepen van 15 deelnemers.
2. In 2024 wordt de pilot Powerful Ageing verder uitgebreid n.a.v. de eerste aanbevelingen door o.a. de doelgroep die er gebruik van kan maken te vergroten. De pilot zal nauw gevolgd en geëvalueerd worden.
3. Eind 2024 worden de ervaringen uit de organisaties opgehaald om de meerwaarde van Positieve Gezondheid voor het voetlicht te brengen; waar mogelijk samen met enkele cliëntverhalen.

## 3. Verbinden en verstevigen wijkgericht welzijns- en bewegingsaanbod voor ouderen

### Wat gaan we doen?

We gaan in beeld brengen wat het actuele welzijns- en bewegingsaanbod voor ouderen in Vlaardingen is, gespecificeerd naar de verschillende wijken en voor inwoners met verschillende culturele achtergronden. Op basis van deze 'nulmeting' gaan we met betrokken partijen aan de slag om het aanbod meer te verbinden en te verstevigen waar nodig en dichtbij ouderen te brengen.

Dit traject raakt aan het werken aan subdoel 5 (Netwerken en samenwerking in de wijk versterken) van ambitie 1 en zal in samenhang vorm krijgen.

### Betrokken partijen en rol

Regie: gemeente. Samenwerking met het platform Verbinding in de stad, waarin o.a. de wijkteams, Seniorenwelzijn, Minters en VIB zijn vertegenwoordigd.

### Wat zijn de resultaten?

1. Medio 2024 is een 'nulmeting' opgesteld van het welzijns- en bewegingsaanbod in Vlaardingen voor ouderen, inclusief een plan voor meer verbinding en versteviging.
2. In 2024 worden twee vitaliteitsdagen aangeboden, waarbij lokale beweegaanbieders aan inwoners zullen worden gepresenteerd om beweging onder ouderen aan te moedigen.

*In het kader van tegengaan van eenzaamheid is in Vlaardingen het Platform Verbinding in de stad opgericht, waarin veel maatschappelijke partners participeren met de doelgroep ouderen. Zij werken aan betere vindbaarheid van het ruime aanbod voor de inwoners. Werken aan deze doelstelling zal in nauwe afstemming c.q. samen met het Platform Verbinding in de stad plaatsvinden.*

## 4. Meer verbinding tussen gezondheid en welzijn

### Wat gaan we doen?

Aan de hand van een cliëntreis brengen we in beeld op welke momenten (toekomstige) ouderen geholpen kunnen worden met inzet vanuit het welzijnsveld. Bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, na verlies van een partner etc. Specifieke aandacht is er voor de raakvlakken met het gezondheidsdomein: huisartsen, ziekenhuizen en (thuis)zorgorganisaties.

### Betrokken partijen en rol

Regie: Minters / Seniorenwelzijn. Samenwerking met wijkteams, (thuis)zorgorganisaties, huisartsen en ziekenhuis Franciscus Gasthuis en Vlietland. Eventueel aangevuld met partijen buiten de zorg / welzijn (zoals woningcorporaties) die wel een signalerende rol hebben.

### Wat zijn de resultaten?

1. Eind 2023 is de cliëntreis uitgewerkt, die zicht geeft op de 'koppelkansen' tussen gezondheid en welzijn.
2. Eerste kwartaal 2024 is een actieplan opgesteld met de quick wins en langere termijn doorontwikkeling op de geselecteerde 'koppelkansen'.
3. Medio 2024 zijn de quick wins gerealiseerd en is een start gemaakt met de lange termijn ontwikkeling.

## 5. Beter zicht op mantelzorgers

### Wat gaan we doen?

Diverse partijen (met name Minters) doen al veel rondom ondersteuning, bewustwording, voorlichting en training van mantelzorgers. Om alle mantelzorgers nog beter in beeld te krijgen, gaan we onder meer aandacht besteden

<sup>3</sup> Dit zijn methodieken die gericht zijn op het versterken van de fysieke zelfredzaamheid van ouderen om bijvoorbeeld langer zelfstandig het huishouden of de boodschappen te kunnen doen of (weer) zelfstandig te kunnen douchen.

aan de informerende en signalerende rol van (thuis)zorgmedewerkers. Ook wordt gewerkt aan implementatie van de mantelzorgtest; een hulpmiddel om betrokken partners en mogelijkheden voor ondersteuning, respijtzorg en dergelijke in Vlaardingen voor het voetlicht te brengen.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: Minters Mantelzorg. Samenwerking met gemeente en (thuis)zorgorganisaties.

**Wat zijn de resultaten?**

1. Medio 2024 is met alle (thuis)zorgorganisaties gewerkt aan bewustwording rondom mantelzorg.
2. In september 2023 start een project Werk en Mantelzorg, in samenwerking tussen gemeente en Minters.
3. In het tweede halfjaar 2024 is de mantelzorgtest in Vlaardingen geïmplementeerd.

## 6. Verbeteren respijtzorg

**Wat gaan we doen?**

We gaan aan de slag om opvolging te geven aan de aanbevelingen uit het onderzoek over respijtzorg in de MVS regio, door hierover intensief samen te werken in de diverse netwerken (zoals het Netwerk Informele en Respijtzorg, NIRZ) waar Vlaardingen aan deelneemt. De Respijtreis (klantreis) vanuit Mantelzorg NL geeft aanbevelingen om concreet mee aan de slag te gaan.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: Rogplus. Samenwerking met gemeente en aanbieders mantel- en respijtzorg.

**Wat zijn de resultaten?**

1. In 2023 wordt gestart met de projectgroep Respijtzorg (logeerzorg) om de concrete aanbevelingen uit de Respijtreis op te volgen.
2. In 2023 wordt er aan diverse aanbevelingen gewerkt, zoals logeerzorg en implementatie van de mantelzorgtest.

*De activiteiten m.b.t. deze doelstelling worden al in MVS verband opgepakt, maar hangen nauw samen met de programmadoelen. We sluiten hierbij aan, volgen de ontwikkeling en borgen de samenhang met dit programma.*

## 7. Deskundigheidsbevordering via het Netwerk Zingeving

**Wat gaan we doen?**

Zingeving is een thema dat nauw verbonden is met eenzaamheid en het Platform Verbinding in de stad. In 2023 is het Netwerk Zingeving gestart, dat de focus legt op twee zaken: het beter vindbaar maken van activiteiten rondom existentiële zingeving en het ondersteunen van professionals, waaronder welzijnsorganisaties. Er is veel behoefte aan voorlichting en training. Vanuit het Netwerk gaan we 'zinggeving' bij partijen in de stad (bedrijven, onderwijs, verenigingen) onder de aandacht brengen. Dit wordt vormgegeven via bijvoorbeeld trainingen.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: gemeente. Samenwerking via het Netwerk Zingeving.

**Wat zijn de resultaten?**

1. Eind 2024 zijn de (welzijns)partners in het Platform Verbinding in de stad getraind om zingevingsvragen te herkennen en ouderen daarin professioneel door te verwijzen of te ondersteunen.
2. Eind 2024 is er voor inwoners een activiteitenkalender ontwikkeld.

*De activiteiten m.b.t. deze doelstelling worden al in MVS verband opgepakt, maar hangen nauw samen met de programmadoelen. We sluiten hierbij aan, volgen de ontwikkeling en borgen de samenhang met dit programma.*

## 6 Ambitie 4: Bouwen aan het zorglandschap van de toekomst

### 6.1 Waar werken we aan?

In 2023 en 2024 werken we vanuit deze ambitie aan de volgende doelstellingen uit het programmaplan:

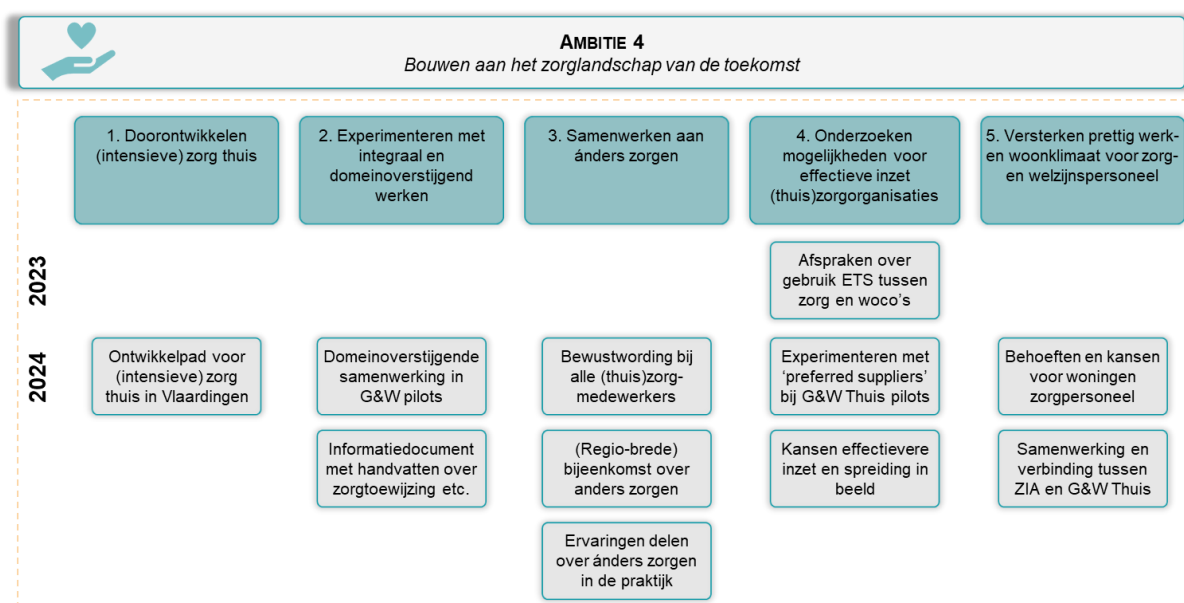
- Efficiënter en effectiever vormgeven van zorg(landschap) (2.8)
- Werken aan een aantrekkelijk werk- en woonklimaat voor zorg- en welzijnspersoneel (3.3)

De geprioriteerde activiteiten om hieraan te werken zijn hieronder verder uitgewerkt en toegelicht.

### 6.2 Hoe gaan we hieraan werken in 2023 en 2024?

Hieronder is de opgave voor deze ambitie gevisualiseerd en vervolgens kort toegelicht.

#### 6.2.1 Overzicht ambitie 4



#### 6.2.2 Toelichting activiteiten en resultaten

In de tabellen hieronder is opgenomen wat de concrete stappen zijn die worden gezet en welke resultaten dat moet opleveren.

1. Doorontwikkelen (intensieve) zorg thuis
<p><b>Wat gaan we doen?</b> Samen met het zorgkantoor en de lokaal betrokken (thuis)zorgorganisaties gaan we bepalen welke vormen van (intensieve) zorg in de regio (moeten) worden ontwikkeld, zoals Volledig Pakket Thuis<sup>4</sup> (VPT). Ook brengen we in beeld wat hierin de knelpunten zijn, zoals voor bewoners zaken als hypotheeklasten, huurbeleid en andere financiële knelpunten of voor de professionals dagbesteding, maaltijden en nachtzorg. Specifieke aandacht hebben we hierbij voor de doelgroep van ouderen met dementie. Dit leidt ook tot gezamenlijke vaststelling voor welke doelgroep en in welke context intensieve zorg thuis niet haalbaar is en waarvoor dus de (schaarse) verpleeghuisplekken beschikbaar moeten blijven.</p> <p><b>Betrokken partijen en rol</b> Regie: DSW. Samenwerking met (thuis)zorgorganisaties in Vlaardingen en de Zorg Innovatie Academie (ZIA).</p> <p><b>Wat zijn de resultaten?</b> 1. Medio 2024 is een concreet ontwikkelpad bepaald voor verdere vormgeving van (intensieve) zorg thuis in Vlaardingen.</p>

2. Experimenteren met integraal en domeinoverstijgend werken
<p><b>Wat gaan we doen?</b> Op diverse quick win locaties in de stad (o.a. aanpalende gebouwen bij verpleeghuizen) gaan we experimenteren met integraal en domeinoverstijgend werken. Streven hierbij is de zorg op deze locaties vanuit één team te</p>

<sup>4</sup> Volledig Pakket Thuis (VPT) is een leveringsvorm van zorg aan huis, dat verleend wordt door of onder verantwoordelijkheid van één Wlz-aanbieder en omvat o.a. verpleging, persoonlijke verzorging, begeleiding, behandeling, vervoer, maaltijden en schoonmaak.

leveren. In eerste instantie focussen we hierbij op de Gezond & Wel Thuis locaties (ambitie 2). Daarnaast gaan we vanuit deze teams aan de slag met de praktische uitdagingen en ervaringen bij overgang van de ene naar de andere zorgwet en komen hierop tot concrete informatie en afspraken.

*Dit betreft een gecombineerde inzet ten behoeve van subdoelen 3 en 4 onder doelstelling 2.8 uit het programmaplan. Bovendien hangt dit nauw samen met de activiteiten onder ambitie 2, met name rondom het inrichten van meerdere Gezond & Wel locaties.*

**Betrokken partijen en rol**

Regie: betrokken (thuis)zorgorganisatie per Gezond & Wel locatie. Samenwerking met andere (thuis)zorgorganisaties, woningcorporaties, zorgverzekeraar(s), zorgkantoor DSW en Rogplus.

**Wat zijn de resultaten?**

1. Vanaf medio 2024 wordt op alle Gezond & Wel Thuis locaties domeinoverstijgend samengewerkt.
2. Eind 2024 is een informatiedocument met handvatten opgesteld voor het managen van verwachtingen door zorgorganisaties richting zorgafnemers en stakeholders (zoals woningcorporaties), afspraken over gezamenlijke manier van zorgtoewijzing, uniforme toeleiding en afspraken over gezamenlijke taal.

### 3. Samenwerken aan ánders zorgen

**Wat gaan we doen?**

We gaan medewerkers in de zorg meenemen in de ontwikkelingen en actief werken aan nog meer interne bewustwording op de toekomst van de (ouderen)zorg. We willen daarbij o.a. Positieve Gezondheid en reablement stimuleren als manieren om ánders te gaan zorgen en samen met cliënten te onderzoeken waar hun mogelijkheden liggen en hoe we deze kunnen versterken.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: (thuis)zorgorganisaties. Samenwerking waar wenselijk met andere (thuis)zorgorganisaties in de stad en de Zorg Innovatie Academie (ZIA).

**Wat zijn de resultaten?**

1. Medio 2024 zijn alle (thuis)zorgmedewerkers in Vlaardingen goed geïnformeerd over de ontwikkelingen in de (ouderen)zorg en de betekenis daarvan voor het werk de komende jaren.
2. In 2024 is ten minste één (regiobrede) bijeenkomst georganiseerd voor zorg- en welzijnsorganisaties over anders zorgen
3. Eind 2024 delen we de verhalen van drie betrokken organisaties over ánders zorgen in de praktijk, inclusief cliëntverhalen.

### 4. Onderzoeken mogelijkheden voor effectieve inzet (thuis)zorgorganisaties

**Wat gaan we doen?**

We zetten in op een beweging van 'iedereen overal' naar meer geconcentreerde inzet van zorgaanbieders door de stad heen. De locaties van Gezond & Wel Thuis hebben hierin een aanjagende rol, door op deze locaties te gaan werken met één preferred supplier. Hierbij moet helder worden welke verantwoordelijkheden een zorgaanbieder heeft wanneer deze preferred supplier is. Daarnaast onderzoeken we met de actieve (thuis)zorgorganisaties welke andere kansen voor effectievere inzet en spreiding / geografische verdeling we in Vlaardingen zien.

Randvoorwaarde voor effectieve inzet is toegang tot de panden via een Elektronisch Toegangssysteem (ETS), waarbij uniformiteit van belang is. In regionaal verband selecteren de (thuis)zorgorganisaties daarom, in afstemming met organisaties uit andere domeinen, een gezamenlijk systeem voor toegang tot centrale toegangsdeuren en richten een gezamenlijke beheerorganisatie voor dit systeem op. De woningcorporaties testen dit systeem - vanuit hun verantwoordelijkheid voor veiligheid en toegankelijkheid van hun wooncomplexen - op veiligheid en compatibiliteit en sluiten met deze beheerorganisatie een overeenkomst met betrekking tot het aanbrengen en onderhouden van dit systeem door de beheerorganisatie.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: één (thuis)zorgorganisatie. Samenwerking met andere (thuis)zorgorganisaties, gemeente, woningcorporaties, zorgverzekeraar(s) en zorgkantoor DSW.

**Wat zijn de resultaten?**

1. Eind 2023 zijn afspraken gemaakt tussen zorgorganisaties en woningcorporaties over het gebruik van Elektronische Toegangssystemen (ETS) ten behoeve van de zorg in panden van de woningcorporaties.
2. Vanaf 2024 wordt in de Gezond & Wel Thuis locaties gewerkt met preferred suppliers vanuit de zorg.
3. Medio 2024 zijn de kansen voor effectievere inzet en spreiding / geografische verdeling in Vlaardingen in beeld gebracht.

### 5. Versterken prettig werk- en woonklimaat voor zorg- en welzijnspersoneel

**Wat gaan we doen?**

Vlaardingen wil graag behouden én versterken wat het heeft als werk- en woonstad voor zorg- en welzijnspersoneel. In 2023/2024 richten we ons op vernieuwing en gezamenlijke opleidingen voor de ouderenzorg, versterking van de doorlopende leerlijn en via de samenwerking in de Zorg Innovatie Academie (ZIA) en het programma 'Vlaardingen MBO stad'. We verbinden de opleiding aan de veranderende praktijk, onder andere rondom de Gezond & Wel Thuis locaties met inzet van zorg- en welzijnsmedewerkers maar bijvoorbeeld ook kappers en fysiotherapeuten.

Tot slot onderzoeken we met de woningcorporaties en zorg- en welzijnsorganisaties de behoefte aan en mogelijkheden voor het realiseren c.q. beschikbaar stellen van woningen voor zorg- en welzijnspersoneel in de stad. Naast woningen vraagt dit ook om een aantrekkelijke stad met winkels, voorzieningen en de leefomgeving.

**Betrokken partijen en rol**

Regie: gemeente. Samenwerking met de Zorg Innovatie Academie (ZIA) en betrokken partijen bij de diverse Gezond & Wel Thuis locaties. Voor huisvesting zorgpersoneel met name samenwerking tussen zorgorganisaties en woningcorporaties.

**Wat zijn de resultaten?**

1. Medio 2024 zijn de behoeften en kansen in beeld gebracht voor het realiseren c.q. beschikbaar stellen van woningen voor zorg- en welzijnspersoneel in de stad, inclusief goede afbakening doelgroep.
2. Eind 2024 is een goede samenwerking en verbinding tot stand gekomen tussen de ontwikkelingen vanuit de ZIA en de Gezond & Wel Thuis locaties.

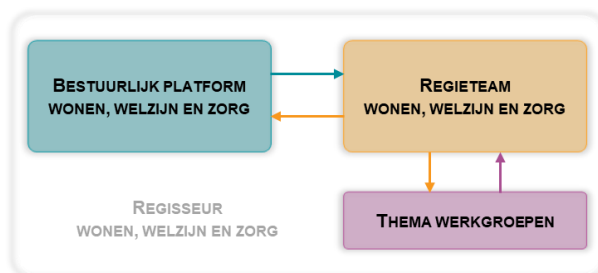


## 7 Organisatie t.b.v. uitvoeringsagenda

Basis van deze uitvoeringsagenda vormt het 'Programmaplan voor de woonzorgvisie ouderen 2023 – 2030'. Daarin is beschreven op welke wijze door partijen wordt samengewerkt aan de opgave. Kortweg is dit via een programmastructuur (bestuurlijk platform en regieteam onder leiding van één regisseur) met daaronder thema werkgroepen.

### 7.1 Thema werkgroepen

In en vanuit de thema werkgroepen wordt gewerkt aan realisatie van de gestelde doelen. Samen overleggen, plannen maken, taken verdelen en handelen. De thema werkgroepen worden samengesteld voor de in deze uitvoeringsagenda opgenomen thema's. Daarin participeren diverse partijen uit de stad, op basis van kennis, expertise en beschikbaarheid. De interesse is onder meer opgehaald in een themasessie in juni 2023.



Iedere thema werkgroep benoemt een organisatie als 'kartrekker'. Deze trekker zorgt voor een duidelijke projectopdracht en afstemming en verantwoording hierop met de regisseur. Indien nodig, kan de regisseur ook tegelijk kartrekker zijn van één of meerdere thema werkgroepen.

### 7.2 Benodigde inzet op programma en thema's

Samen werken we in Vlaardingen in 2023 en 2024 aan de opgave van wonen, welzijn en zorg voor ouderen. Via 4 ambities zetten we de komende anderhalf jaar de eerste zichtbare stappen. Dat vraagt uiteraard inzet van alle betrokkenen.

Zoals blijkt uit de uitwerking van de voorgaande hoofdstukken, is op veel thema's nog verdieping en nader onderzoek nodig. Om tot een realistische inschatting te komen van de benodigde inzet, zijn enkele aannames gedaan. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Voor de berekening wordt gewerkt met gemiddelde inzet per week. In de praktijk zal dit per periode verschillen en ontstaan er als het ware piek- en dalmomenten in de tijd.
- Het is mogelijk dat één persoon deelneemt in meerdere themawerkgroepen én eventueel in de regiegroep.
- Het is mogelijk dat de inzet op specifieke projecten afwijkt van deze gemiddelde norm, dit kan bij doorrekening worden gecorrigeerd waar nodig.

#### Inzet programma

De inzet voor het programma is de basis om programmatisch te kunnen werken en sturen en is hieronder gekwantificeerd.

<b>Bestuurlijk platform</b>		
<b>Inzet</b>	<b>Uren 2023</b>	<b>Uren 2024</b>
2x per jaar bijeenkomst (inclusief voorbereiding). Gemiddeld 6 uur per keer.	6	12
<b>Regieteam</b>		
<b>Inzet</b>	<b>Uren 2023</b>	<b>Uren 2024</b>
12x per jaar bijeenkomst (inclusief voorbereiding). Gemiddeld 6 uur per keer.	40	72

#### Inzet themawerkgroepen

De inzet voor één themawerkgroep is hieronder gekwantificeerd, uitgaande van gemiddelden.

<b>Themawerkgroep</b>		
<b>Inzet</b>	<b>Uren 2023</b>	<b>Uren 2024</b>
Kartrekker: gemiddeld 6 uur per week in 2023 i.v.m. opstart en 4 uur per week in 2024	120	200
Deelnemer: gemiddeld 2 uur per week	40	100
Betrokkene: gemiddeld 0,5 uur per week	10	25

### 7.3 Doorrekening inzet

Op basis van de in paragraaf 7.2 genoemde aannames, is een doorrekening gemaakt van de inzet op de diverse ambities en activiteiten in een uitgebreid Excelbestand. Hierin is het mogelijk de verwachte

inzet per organisatie eruit te filteren en goed inzichtelijk te maken ten behoeve van interne besluitvorming. Per organisatie is in afstemming een verfijning gemaakt om tot een netto ureninschatting te komen. Door verbinding met reguliere taken, inzet in andere gemeenten e.d. is de daadwerkelijke extra inzet aanzienlijk beperkter dan de *bruto* berekening. Op deze wijze is voor alle partijen helder wat het concrete beroep is op de capaciteit vanuit het programma wonen, welzijn en zorg ouderen.

#### 7.4 Communicatie en participatie

In het programmaplan is aangegeven wat de communicatiestrategie en te gebruiken middelen hiervoor zijn. Voor de looptijd van deze uitvoeringsagenda is dit geconcretiseerd in een communicatiekalender.

#### Communicatiekalender 2023 – 2024

**Doelgroep:** inwoners Vlaardingen (breed en specifiek doelgroep ouderen)  
**Communicatiewerkgroep:** vertegenwoordigers vanuit alle kernpartners onder leiding van communicatieadviseur gemeente Vlaardingen

Nieuwsberichten komen vanuit de communicatiewerkgroep. Deze werkgroep maakt zoveel mogelijk gebruik van de eigen bestaande middelen (social media, websites, nieuwsbrieven, enz.) om communicatieve uitingen te delen met de eigen achterban / bewoners. Voor de Gemeente Vlaardingen wordt gebruik gemaakt de algemene website en een pagina een op de website [www.vlaardingswonen.nl](http://www.vlaardingswonen.nl).

#### Oktober, november en december 2023

<b>Wat</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Wanneer</b>
Persbericht woonzorgvisie	De woonzorgvisie en uitvoeringsagenda zijn vastgesteld	Eind oktober
Social media nieuwsbericht	Woonzorgvisie en uitvoeringsagenda zijn vastgesteld	Eind oktober
Themapagina Groot Vlaardingen	Diverse interviews/storytelling	November
Woonkrant in Groot Vlaardingen	Informatie over Woonzorgvisie	November
Social media nieuwsbericht		December

#### Januari, februari en maart 2024

<b>Wat</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Wanneer</b>
Social media nieuwsbericht	Voortgang uitvoeringsagenda, voortgang start pilots	Februari
Social media nieuwsbericht	Nieuws vanuit één v/d pilotlocaties Gezond & Wel Thuis	Maart

#### April, mei, juni 2024

<b>Wat</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Wanneer</b>
Social media nieuwsbericht	Voortgang uitvoeringsagenda, evt. behaalde resultaten	April
Social media nieuwsbericht	Nieuws vanuit één v/d pilotlocaties Gezond & Wel Thuis	Mei
Themapagina Groot Vlaardingen	Diverse interviews / gesprekken (gericht op ervaringen)	Juni

#### Juli, augustus, september 2024

<b>Wat</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Wanneer</b>
Social media nieuwsbericht	Voortgang uitvoeringsagenda, evt. behaalde resultaten	Juli
Social media nieuwsbericht	Nieuws vanuit één v/d pilotlocaties Gezond & Wel Thuis	Augustus

#### Oktober, november, december 2024

<b>Wat</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Wanneer</b>
Social media nieuwsbericht	Voortgang uitvoeringsagenda, evt. behaalde resultaten	Oktober
Social media nieuwsbericht	Nieuws vanuit één v/d pilotlocaties Gezond & Wel Thuis	September
Themapagina Groot Vlaardingen	Diverse interviews / gesprekken (gericht op ervaringen)	November

#### Participatie

We willen uitvoeren mét onze inwoners. Het is heel belangrijk om met de ouderen uit de doelgroep zelf te spreken en helder te krijgen wat zij belangrijk vinden en wat hun woon- leef- en zorgwensen zijn. Veel mensen hebben er duidelijke ideeën over hoe ze prettig samen kunnen leven met anderen. Daarom blijven we hen betrekken bij concrete stappen in de uitvoering. Voor ieder project binnen de uitvoeringsagenda bepalen we of, en zo ja, hoe gericht vormgegeven wordt aan participatie met andere partijen en inwoners. We beschrijven per project met welk doel en in welke vorm we ouderen willen betrekken.